Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования детей
Санкт-Петербургский центр детского (юношеского)
технического творчества

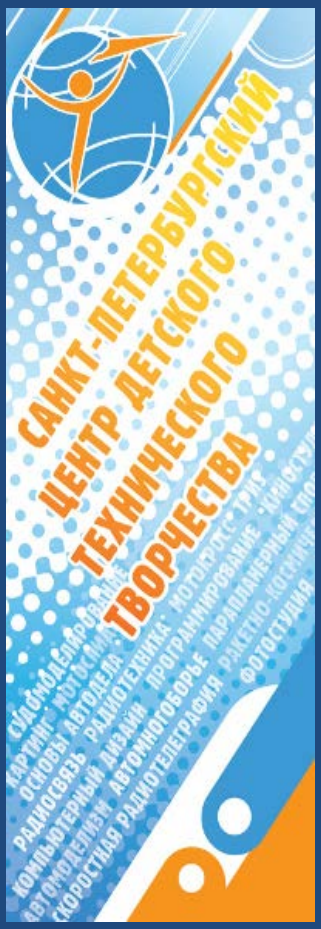
Аналитический отчет

Мониторинг качества образования в УДОД:

удовлетворенность качеством образования

Василькова Юлия Федоровна

Методист ГБОУ ДОД СПбЦД(Ю)ТТ



Санкт-Петербург
2015

Этап мониторингового исследования качества образования в Санкт-Петербургском центре детского (юношеского) технического творчества в 2014-15 учебном году включал в себя исследования, основанные на данных:

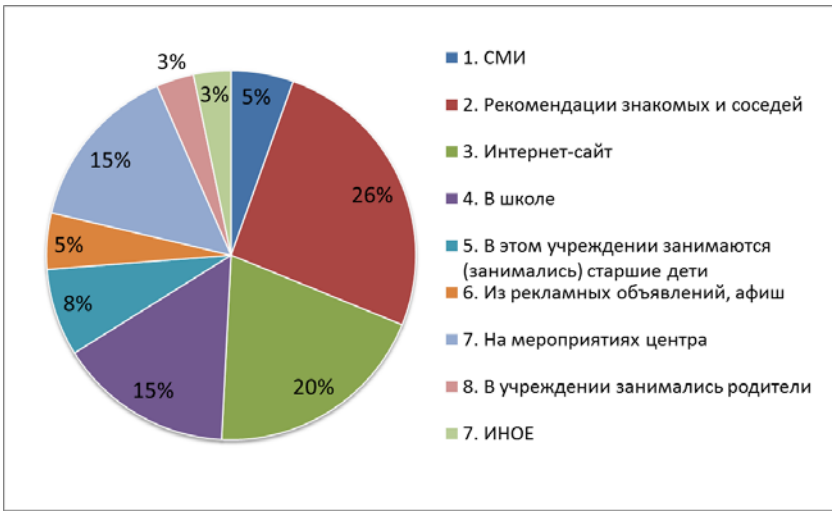
- Вводного анкетирования родительского коллектива, проведенное в сентябре 2014 года в ходе родительских собраний
- Ежегодного анкетирования администрации, педагогов, родителей и обучающихся (апрель 2015)
- Данных контроля освоения образовательных программ (октябрь, январь, апрель)
- Информации из АИСУ «ПараГраф УДОД»
- Аналитических материалах внутренних исследований в детских объединениях.

В 2014-15 учебном году особое внимание было решено уделить проблеме осуществления социального запроса и удовлетворенности. Данные по удовлетворенности участников образовательного процесса получены в результате анкетирований и внутренних исследований.

1. Удовлетворенность родителей

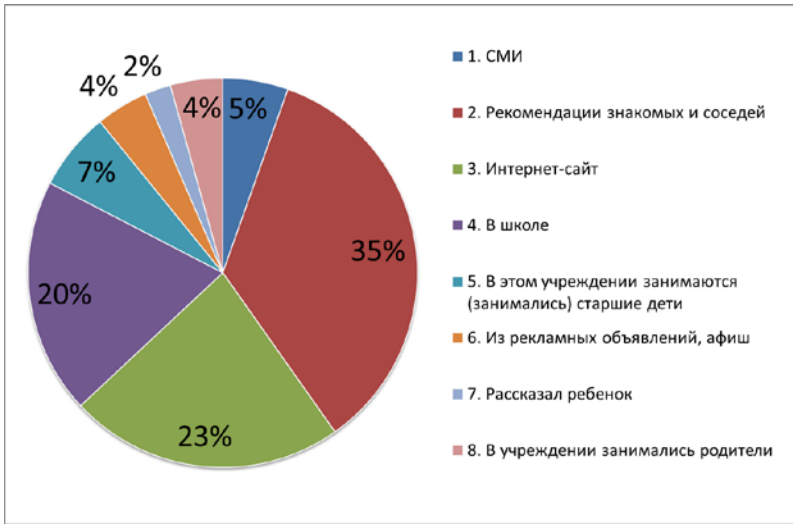
Вводное анкетирование родителей позволило выяснить, каковы ожидания родителей и детей к началу учебного года, по каким причинам было выбрано конкретное УДОД и каковы их потребительские запросы к качеству образования в СПбЦД(Ю)ТТ.

Откуда Вы получили информацию о нашем Центре?



Родители. 2014-2015 г.

Как и в прошедшие годы, наибольшее значение для распространения информации о Центре имеет бытовое общение: рекомендации знакомых и соседей. Растет роль интернет-сайта учреждения, как источника информации, приносит ощутимые результаты работа со школами. При сравнении с данными анкетирования прошлого года, очевидно, что резко возросла доля известности массовых мероприятий Центра: этому, несомненно, способствовало проведение Первого Петербургского праздника юных техников «Взгляд в будущее» в сентябре 2014 года.



Родители. 2013-2014 г.

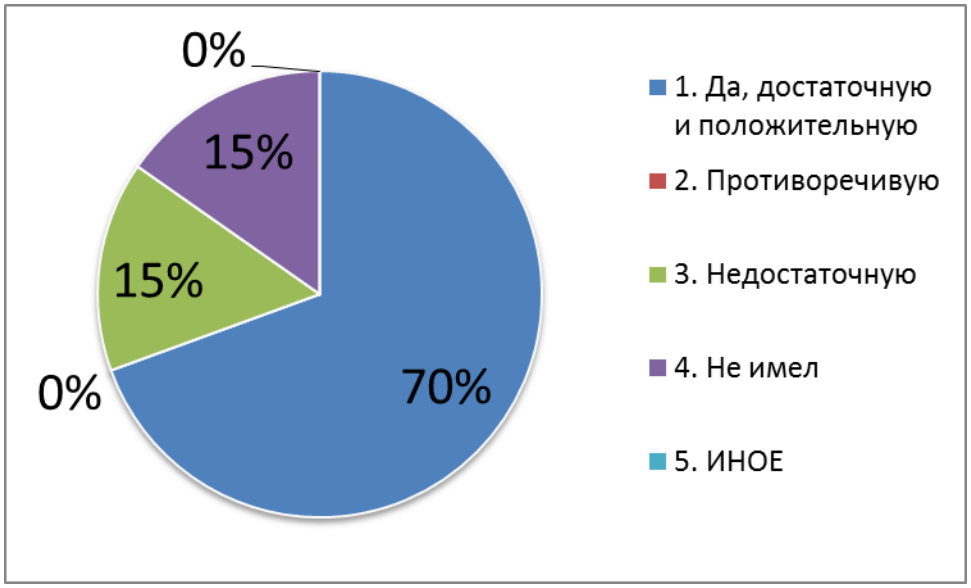
В каждой второй группе ЦД(Ю)ТТ есть учащийся, папа или мама которого тоже учились в нашем Центре:)
*Каждый тридцатый родитель указал, что выбрал обучение в ЦД(Ю)ТТ потому, что учился в нем сам

Каждый четвертый ученик СПбЦД(Ю)ТТ пришел учиться по рекомендации знакомых и соседей.
*общайтесь! ☺

Четверть наших будущих учеников впервые познакомилась с СПбЦД(Ю)ТТ на страницах сети Интернет.
WWW
*оставайтесь online!
** www.center-tvorchestva.ru

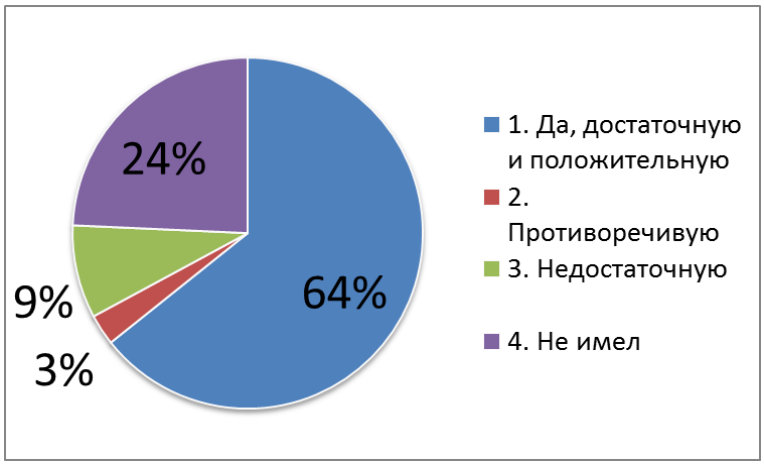
В целом, и уровень качества получаемой информации о центре повысился:

Имели ли Вы предварительную информацию о Центре?



Родители. 2014-15

Достаточной и положительной информацию признали 70% родителей. Для сравнения: в прошлом году на этот вопрос были получены такие ответы:



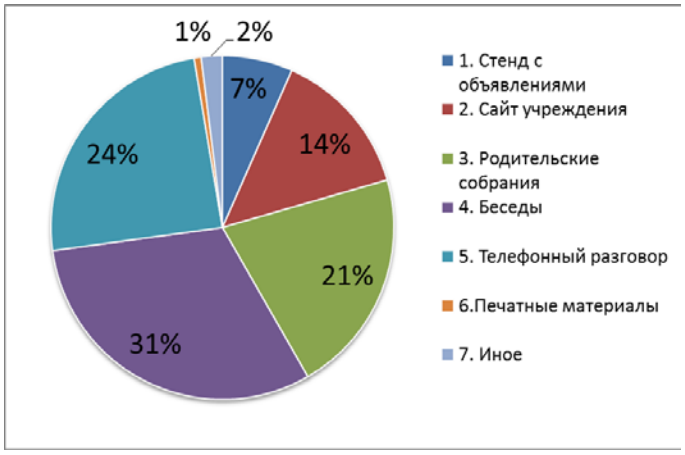
Родители.2013-14

Доля тех, кто получил положительную информацию, выросла; никто не счел информацию противоречивой. Меньшее количество родителей указали, что вообще не располагали информацией о Центре.

Увеличилось количество тех, кто желал бы получить больше информации о Центре.

В ходе анализа информационных площадок для связи родительской общественности и Центра, интересны так же ответы родителей на вопрос:

Через какие формы и источники информации осуществляется Ваше взаимодействие с педагогами?

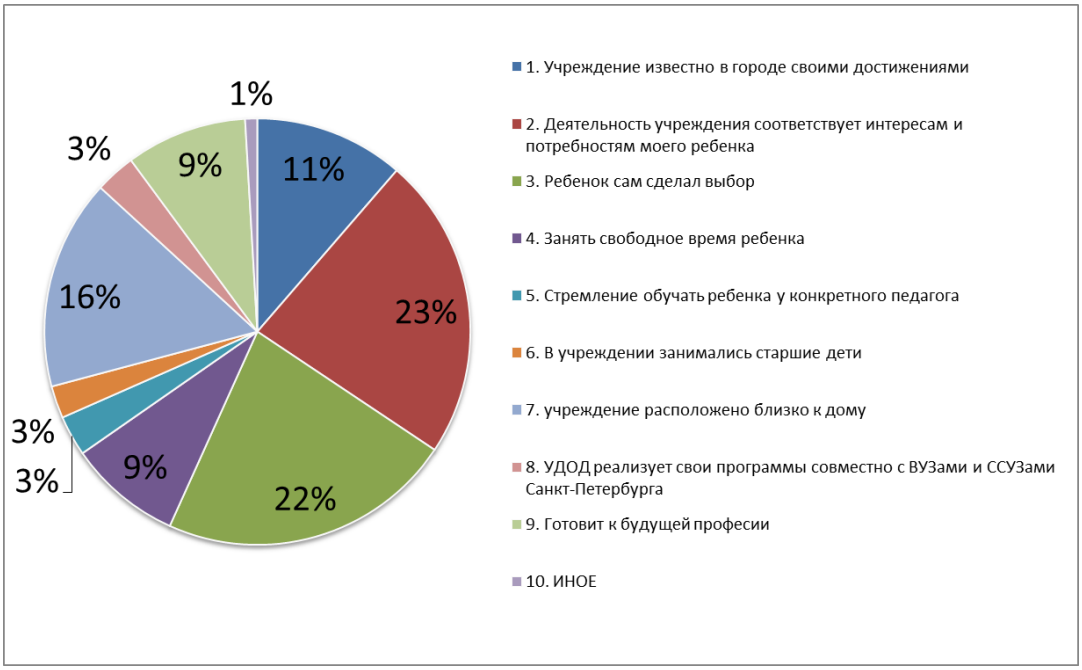


Родители. 2014-15

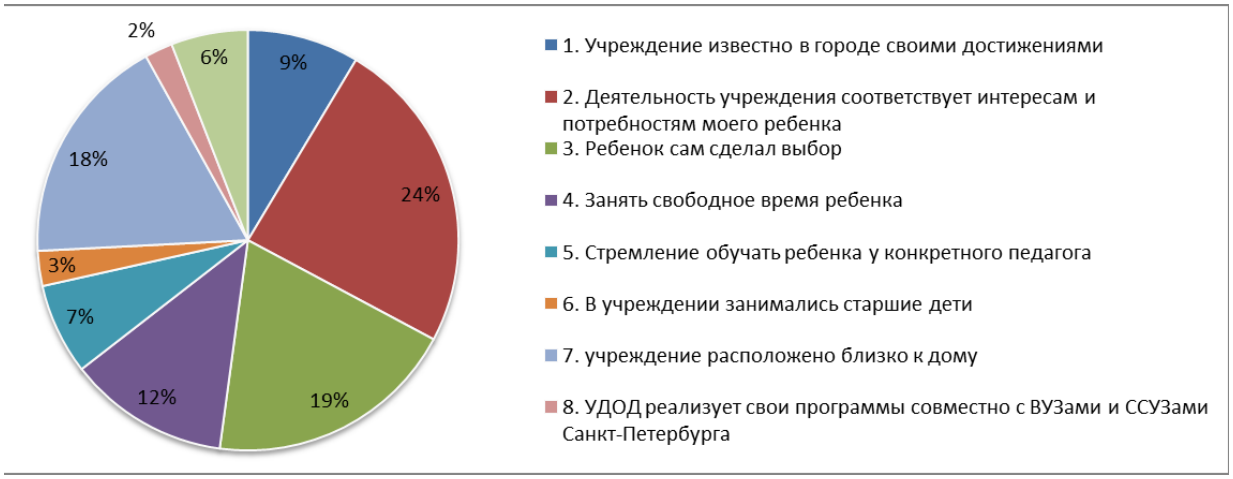
Родители. 2014-15

Несмотря на то, что значительно выросла доля тех, кто предпочитает общаться с педагогами и администрацией в личной беседе, возросла и доля тех, кто предпочитает делать это через сайт Центра. Также, в свободной строке ответа «Иное» родители указали группы СПбЦД(Ю)ТТ и его детских объединений в социальной сети ВКонтакте.

По какой причине Вы выбрали именно наш Центр?



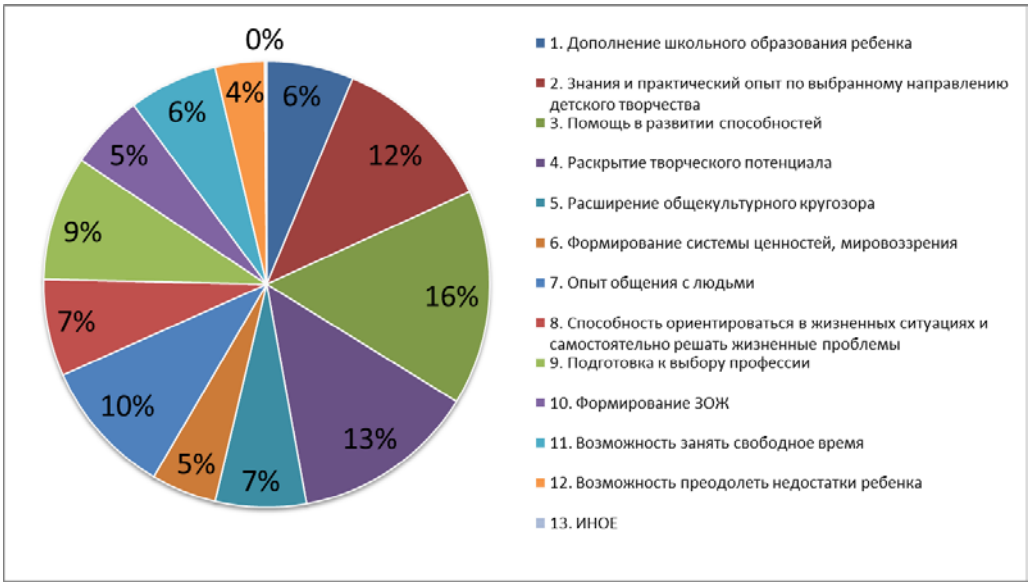
Родители. 2014-15



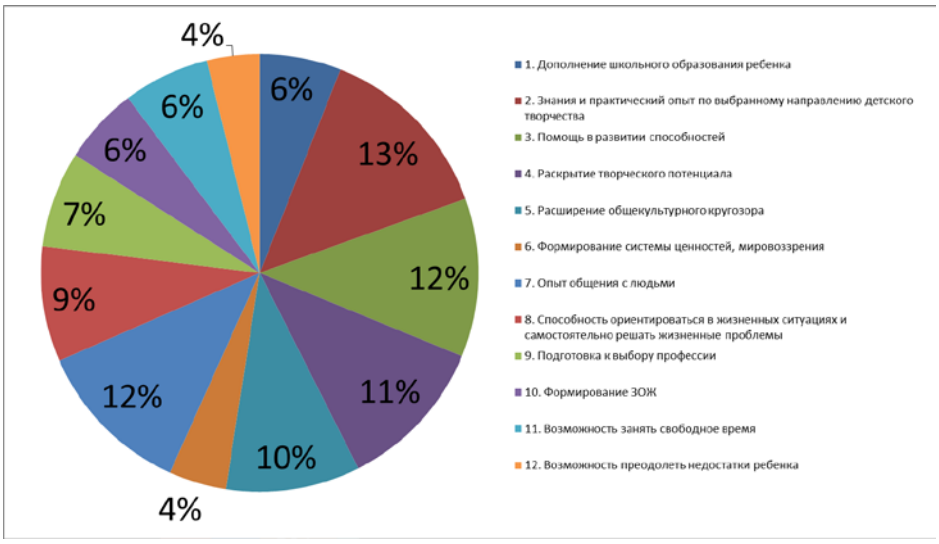
Родители. 2013-14

В ответах на этот вопрос в течение последних лет сохраняется похожая картина: родители выбирают обучение в СПбЦД(Ю)ТТ, потому что считают, что деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям самого ребенка. Растет доля родителей, ориентирующихся на выбор самого ребенка. Неизменно для многих остается важным и удобное расположение учреждения.

Что, на Ваш взгляд, должно дать ребенку дополнительное образование?



Родители. 2014-15



Родители. 2013-14

Как правило, на этот вопрос родители дают самые разнообразные ответы. Однако, можно заметить, что в этом году выросло количество тех, кто желает найти в дополнительном образовании помощь в развитии способностей ребенка, развитии его творческого потенциала, формировании мировоззрения.

Степень реализации родительских ожиданий была исследована в ходе апрельского анкетирования.

Родители давали оценку своей удовлетворенности образованием в СПбЦД(Ю)ТТ по следующим параметрам:

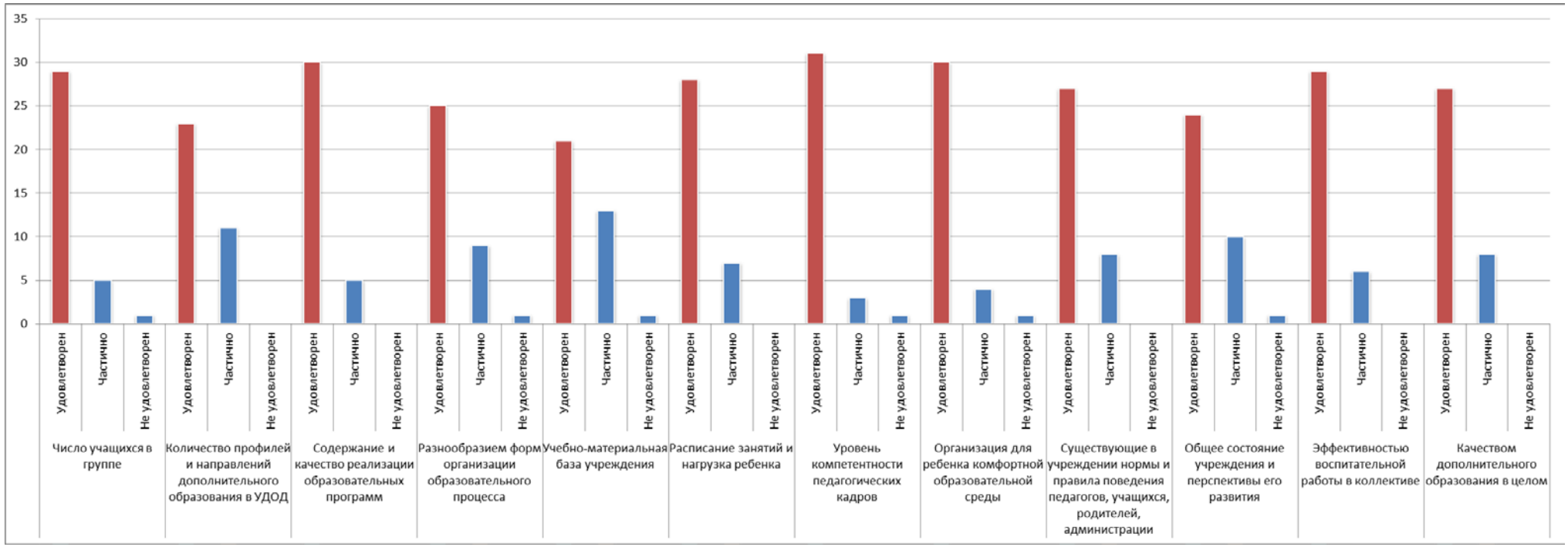
- Число учащихся в группе
- Количество профилей и направлений дополнительного образования в УДОД
- Содержание и качество реализации образовательных программ
- Разнообразием форм организации образовательного процесса
- Учебно-материальная база учреждения
- Расписание занятий и нагрузка ребенка
- Уровень компетентности педагогических кадров
- Организация для ребенка комфортной образовательной среды
- Существующие в учреждении нормы и правила поведения педагогов, учащихся, родителей, администрации
- Общее состояние учреждения и перспективы его развития
- Эффективностью воспитательной работы в коллективе
- Качеством дополнительного образования в целом

Основные тенденции ответов можно увидеть в инфографике:

Более всего родители удовлетворены уровнем компетентности педагогических кадров Центра технического творчества, количеством учащихся в группе, содержанием и качеством реализуемых образовательных программ, организацией для ребенка комфортной образовательной среды, эффективностью воспитательной работе в Центре и в отдельных коллективах и разнообразием форм и методов проводимых занятий. Как пожелание родителей, можно выделить недостаточную удовлетворенность количеством профилей и разнообразием направлений дополнительного образования в Центре.

Однако, следует учесть, что некоторая ограниченность профилей и направлений продиктована спецификой Центра как учреждения технического творчества. По данным мониторинга состояния детского технического творчества в Санкт-Петербурге за 2014-15 гг., по количеству и разнообразию направлений технического творчества СПбЦД(Ю)ТТ занимает второе место.

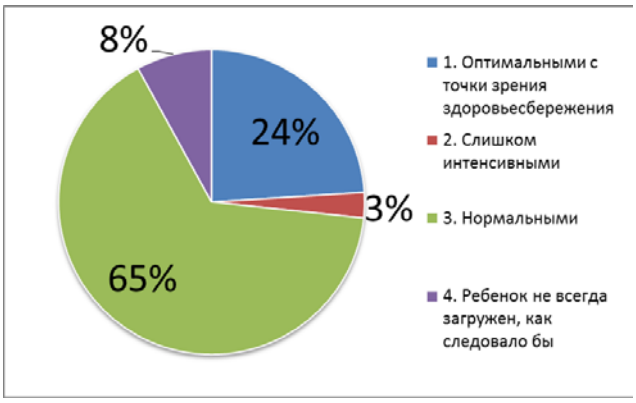
Более подробно сведения об удовлетворенности можно увидеть на диаграмме.



Удовлетворенность родителей. 2014-15

Отдельно предлагалось оценить нагрузку обучающихся:

Какой Вы считаете учебную нагрузку Вашего ребенка на занятиях в учреждении и режим занятий?

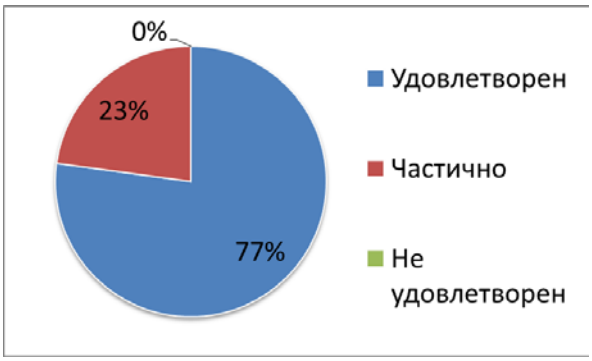


Родители, 2014-15

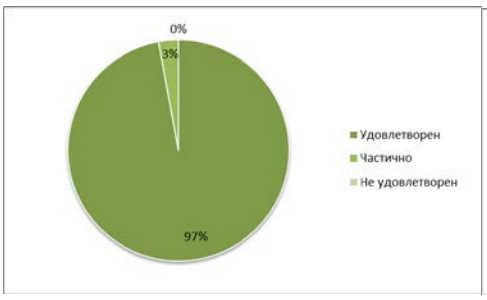
Родители, 2013-14

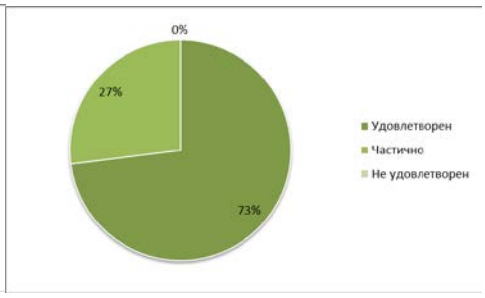
Родители отмечают чуть возросшую нагрузку на занятиях, однако считают этот уровень нормальным для своих детей.

Общая удовлетворенность качеством образования выглядит так:



Родители, 2014-15





Родители, 2013-14 Родители, 2012-13

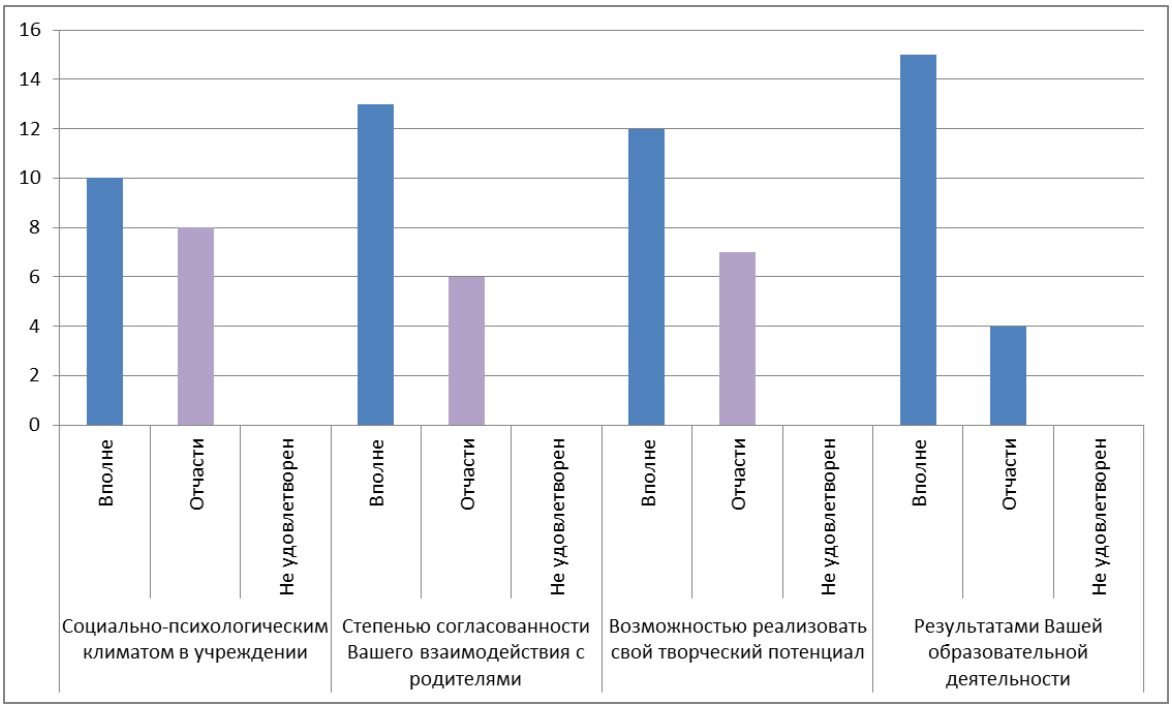
Удовлетворенность родителей за прошедшие годы стабильно не опускается ниже 70%, полностью неудовлетворенных качеством дополнительного образования в целом нет.

2. Удовлетворенность педагогов и детей результатами работы

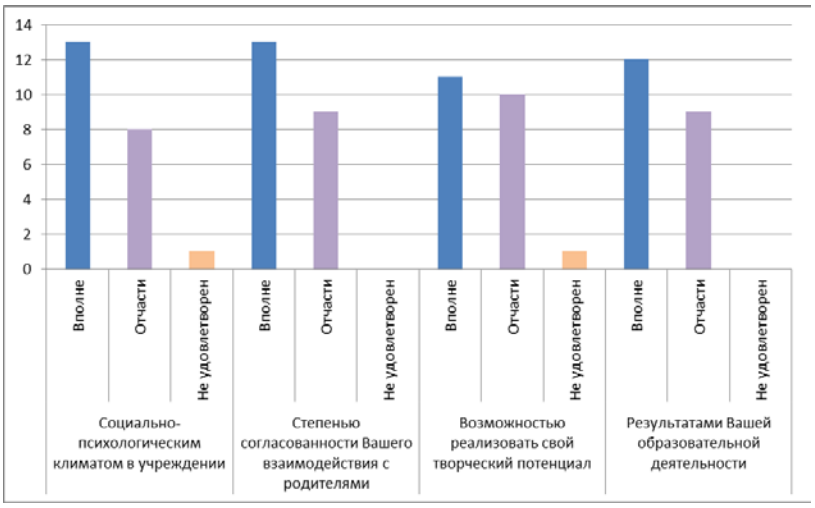
Педагогический коллектив СПбЦД(Ю)ТТ также оценивал свою удовлетворенность по многим параметрам.

Насколько Вы удовлетворены:

- Социально-психологическим климатом в учреждении
- Степенью согласованности Вашего взаимодействия с родителями
- Возможностью реализовать свой творческий потенциал
- Результатами Вашей образовательной деятельности



Педагоги, 2014-15

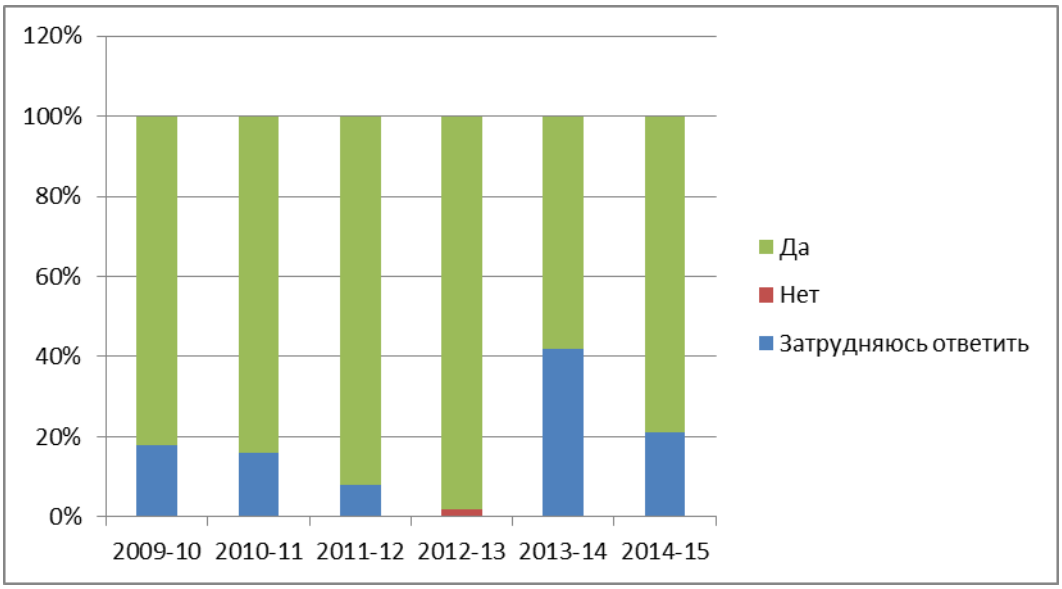


Педагоги, 2013-14

Удовлетворенность педагогам разными сторонами своей профессиональной сферы растет; неудовлетворенных в этом учебном году нет.

Также педагогам был задан вопрос:

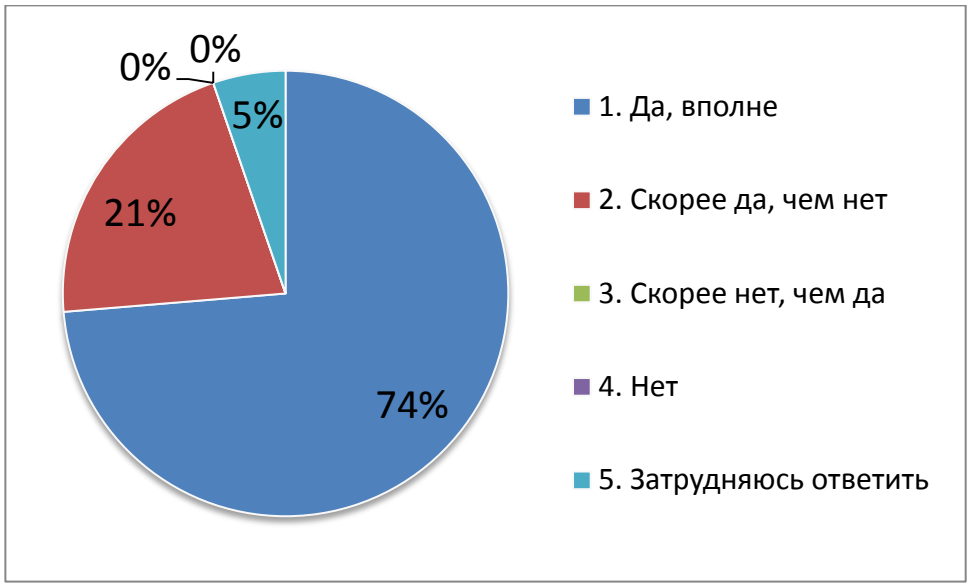
Удовлетворены ли Вы результатами своей работы?



Этот вопрос оставался неизменным в анкетированиях последних пяти лет, и мы имеем возможность наглядно сравнить ответы респондентов. Удовлетворенность педагогов растет от года к году, эта тенденция хорошо видна.

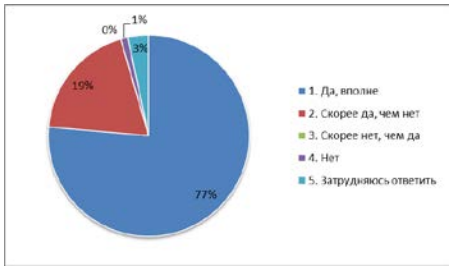
Интересно исследовать, что говорят обучающиеся Центра о своей удовлетворенности.

Доволен ли ты своими успехами и достижениями?

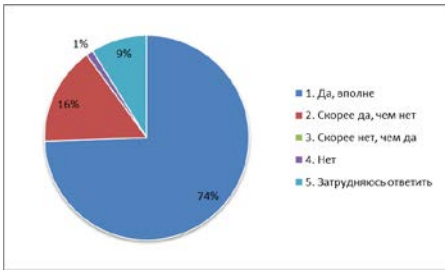


Учащиеся, 2014-15

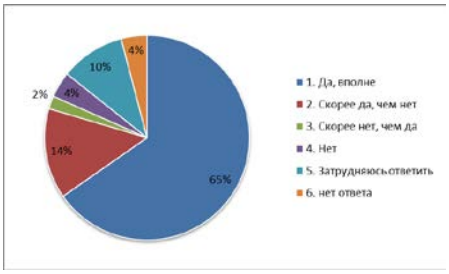
Большинство обучающихся своими вполне удовлетворены или склоняются к тому, что удовлетворены. Если провести мониторинг ответов на этот вопрос за прошедшие годы, То мы проследим еще одну тенденцию: ребята становятся все более уверенными в своих ответах.



2013-14



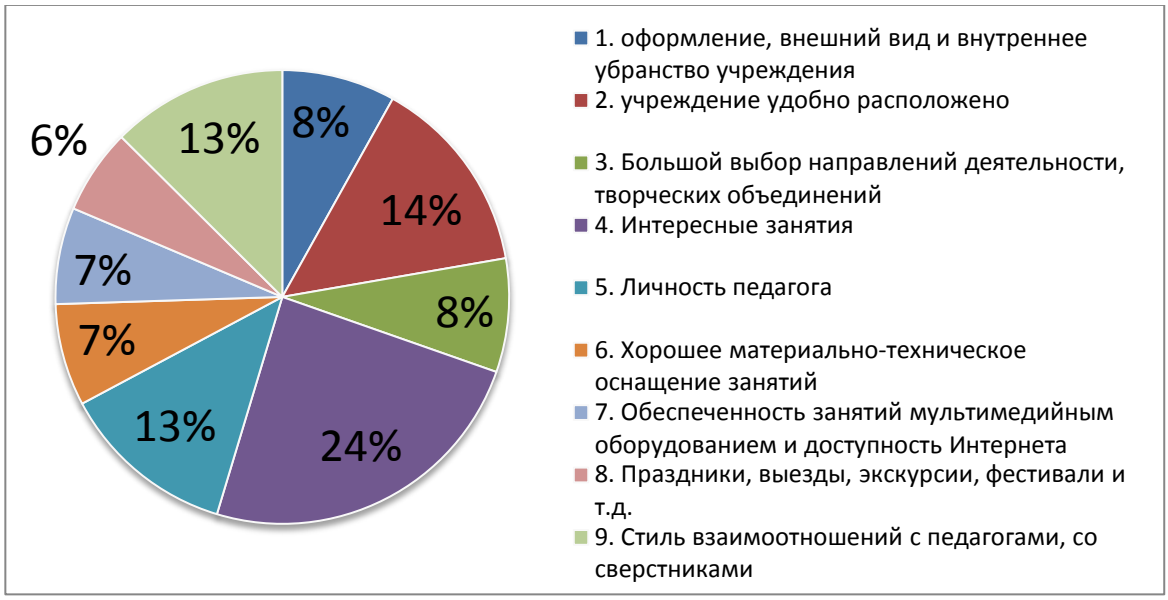
2012-13



2011-12

Также ребята оценили комфортность своего обучения и по другим параметрам:

Что привлекает тебя в учреждении?

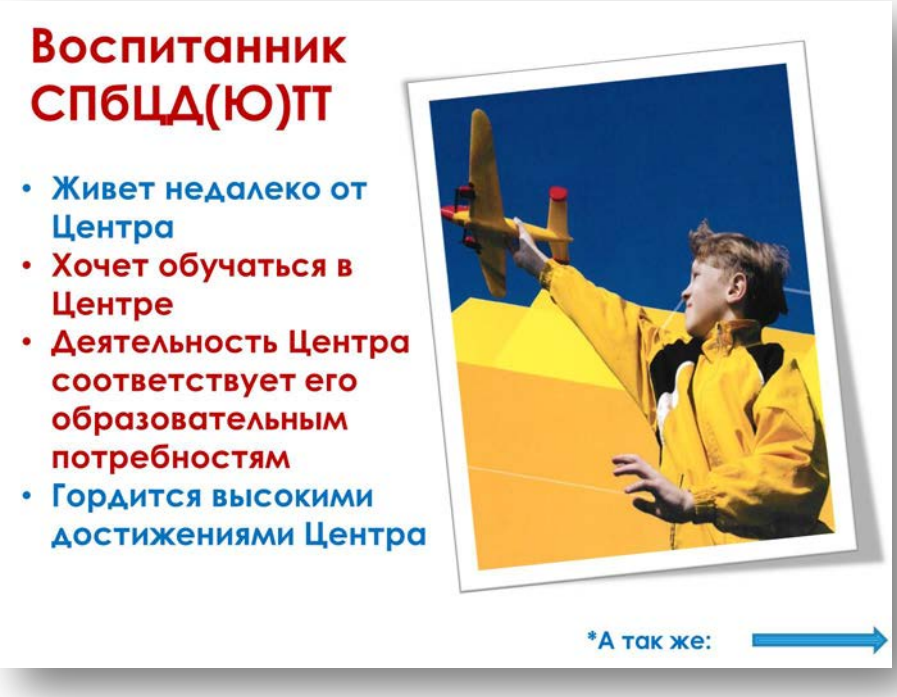


Учащийся, 2014-15

Учащийся, 2013-14

Ребята отметили и то, что Центр обновил свое внутреннее убранство, и большое разнообразие направлений, и интересные занятия.

Обучающиеся Центра, отвечая на вопросы анкет, смогли составить свой информационный портрет:



По итогам анализа опросов педагогов, родителей и детей составлена реальная модель выпускника Санкт-Петербургского Центра детского (юношеского) технического творчества.

Были отобраны те параметры, по которым родители и дети имеют более всего ожиданий, и все участники образовательного процесса отмечают, что эти ожидания удовлетворены.