Государственное бюджетное нетиповое
образовательное учреждение
Санкт-Петербургский городской центр детского
технического творчества

Аналитический отчет

Мониторинг качества образования:

удовлетворенность качеством образования 2017-2018

Василькова Юлия Федоровна

Зав. ИАЦ, методист

Этап мониторингового исследования качества образования в Санкт-Петербургском городском центре детского технического творчества в 2017-18 учебном году включал в себя исследования, основанные на данных:

- Вводного анкетирования родительского коллектива, проведенное в сентябре 2017 года в ходе родительских собраний (вводный этап)
- Ежегодного анкетирования администрации, педагогов, родителей и обучающихся (март-апрель 2018)
- Данных контроля освоения образовательных программ (октябрь, январь, апрель)
- Информации из АИСУ «ПараГраф УДОД»
- Аналитических материалах внутренних исследований в детских объединениях.

В 2017-18 учебном году особое внимание было решено уделить проблеме осуществления социального запроса и удовлетворенности. Данные по удовлетворенности участников образовательного процесса получены в результате анкетирований и внутренних исследований.

1. Удовлетворенность родителей

Проведение вводного этапа анкетирования родителей в начале учебного года позволило в ходе основного этапа мониторинга сосредоточиться на вопросах информационной открытости учреждения.

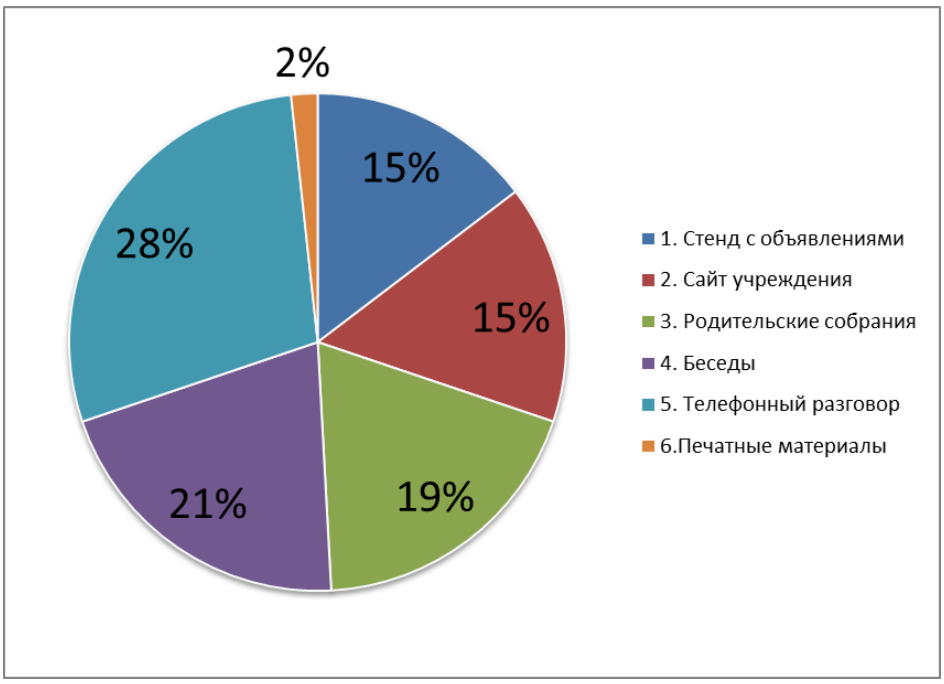
Знаете ли Вы что-нибудь о партнерских связях и взаимодействии учреждения с…?

Родители. 2017-2018 г.

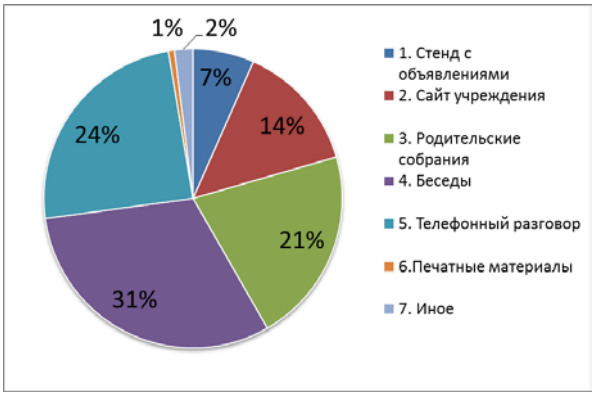
70% Родителей заявляют о своей осведомленности в вопросах взаимодействия СПбГЦДТТ с другими учреждениями. Для родителей наиболее очевидны партнерские связи со школами и другими учреждениями дополнительного образования (24%). Действительно, образовательные программы Центра, ориентированные на сетевое взаимодействие с различными ОУ, пользуются популярностью. Достаточно заметны (9%) взаимодействия с учреждениями культуры и спорта. Этому способствовало расширение связей с музеями и предприятиями в прошедшем учебном году. Также родители отмечали и работу с ВУЗами (5%).

В ходе анализа информационных площадок для связи родительской общественности и Центра, интересны ответы родителей на вопрос:

Через какие формы и источники информации осуществляется Ваше взаимодействие с педагогами?



Родители. 2017-2018 г.



Родители. 2014-15 Родители. 2013-14

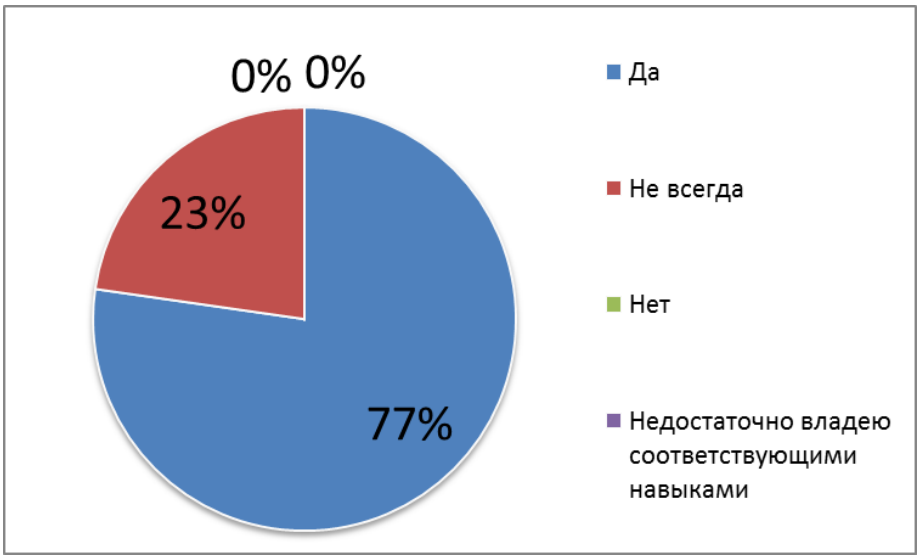
Последний раз в такой форме данный вопрос задавался в 2014-15 учебном году; тем более интересно проследить, как именно изменилось мнение родителей.

Несмотря на то, что значительно выросла доля тех, кто предпочитает общаться с педагогами и администрацией по телефону, возросла и доля тех, кто предпочитает делать это через сайт Центра и группы в социальных сетях.

Интересно, что родители все меньше готовы общаться с педагогом лично или приходить на родительские собрания, однако более внимательно стали относиться к стендам с объявлениями.

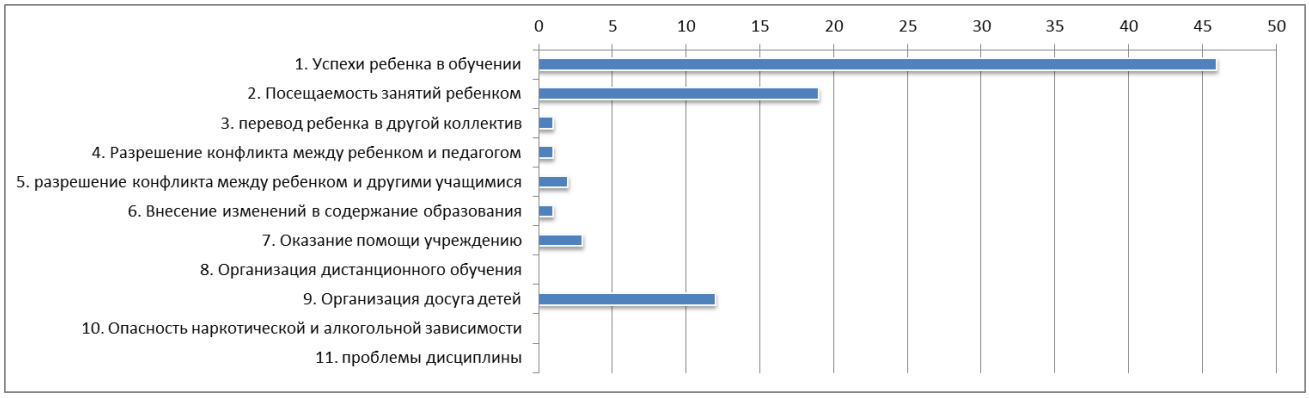
Впрочем, это не связано с неготовностью педагогов использовать современные технологии в организации диалога с родителями:

Имеете ли Вы, как педагог, возможность пользоваться ресурсами учреждения для современного и оперативного получения информации?



В связи с этим родителям был задан вопрос:

По каким вопросам Вы чаще всего общаетесь с педагогами и администрацией?



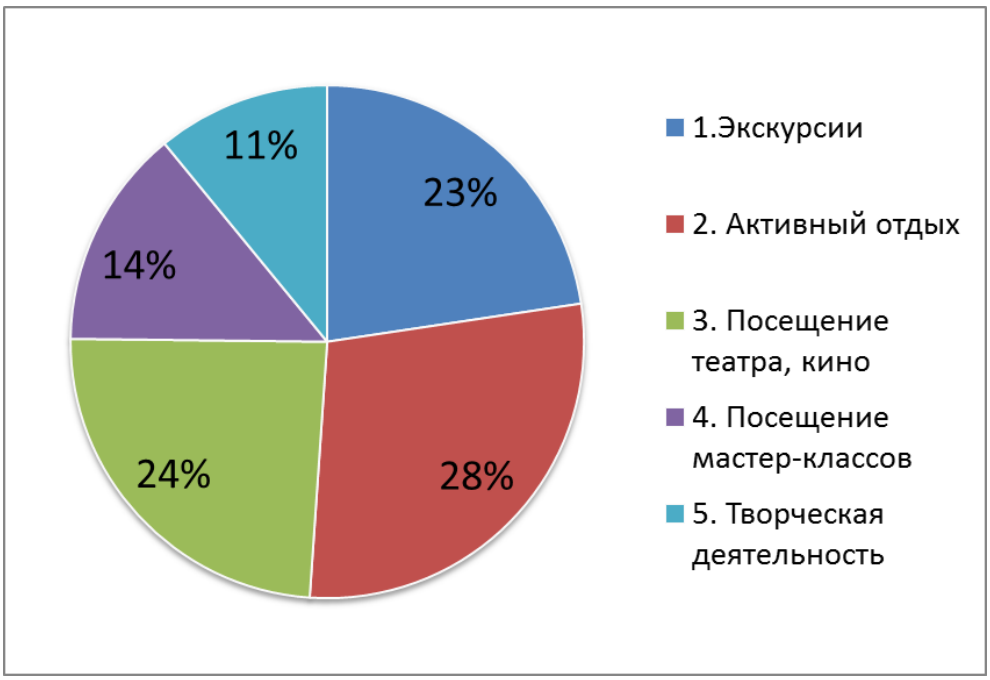
Родители. 2017-2018 г.

В большинстве своем родители интересуются успехами ребенка в обучении и посещаемостью занятий ребенком. Такая тенденция сохраняется на протяжении всего периода осуществления мониторинговых исследований.

Однако, интересно заметить, что на третьем месте по популярности ответ «Организация досуга детей». Растет заинтересованность родителей в воспитательной работе Центра.

В связи с этим, был задан вопрос, позволяющий описать досуг учащихся Центра:

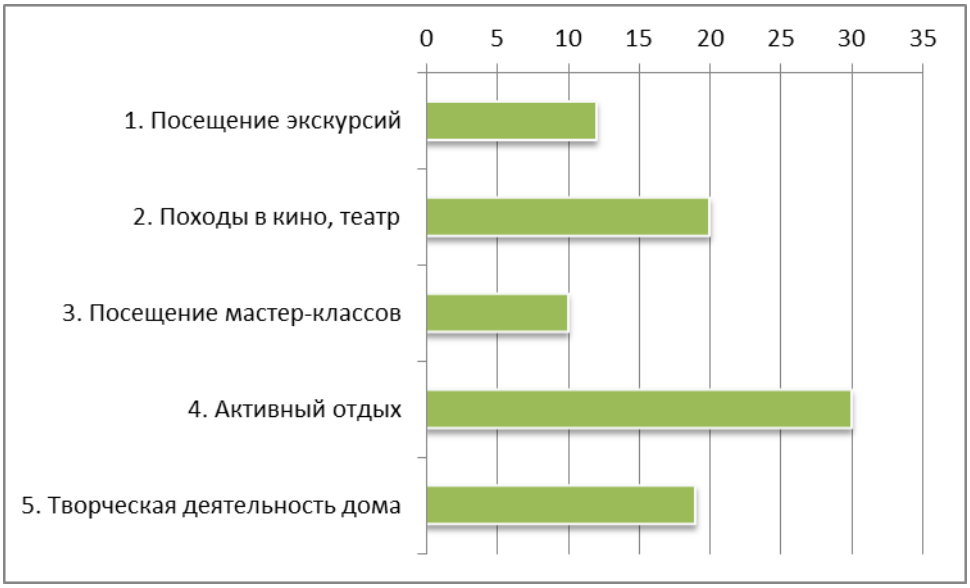
Какие формы совместной досуговой деятельности есть в вашей семье?



Родители. 2017-2018 г.

Наиболее часто предпочитаемые формы семейного отдыха – активный отдых, экскурсии, посещение театра и кино. А вот в различных формах творческой деятельности и с организацией разнообразных мастер-классов родители хотели бы получить помощь Центра.

Детям предлагалось ответить на вопрос *Какие формы совместного с родителями проведения досуга тебе наиболее интересны?*



Учащиеся. 2017-2018 г.

Дети также указывают на первом месте активный отдых – это успешная форма организации отдыха в семье. На втором месте походы в кино и театр: это тоже интереснее делать в кругу семьи. А вот разрыв между интересом к экскурсиям у родителей и детей велик, пока это гораздо интереснее родителям. Большое

количество ребят указало, что им очень интересна творческая деятельность дома, а у родителей этот вид семейного досуга на последнем месте. Интерес к мастер-классам низок у всех.

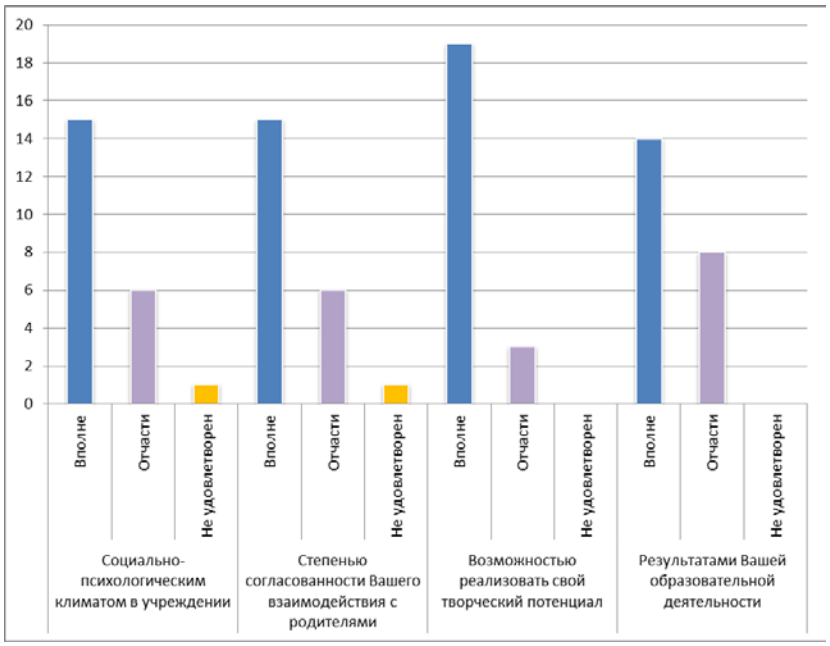
Таким образом, роль СПбГЦДТТ в организации досуга учащихся видится такой: организация мастер-классов и семейных мастерских с целью вовлечения родителей в творческую деятельность дома; а также организация экскурсий, понятных и интересных детям.

2. Удовлетворенность педагогов и детей результатами работы

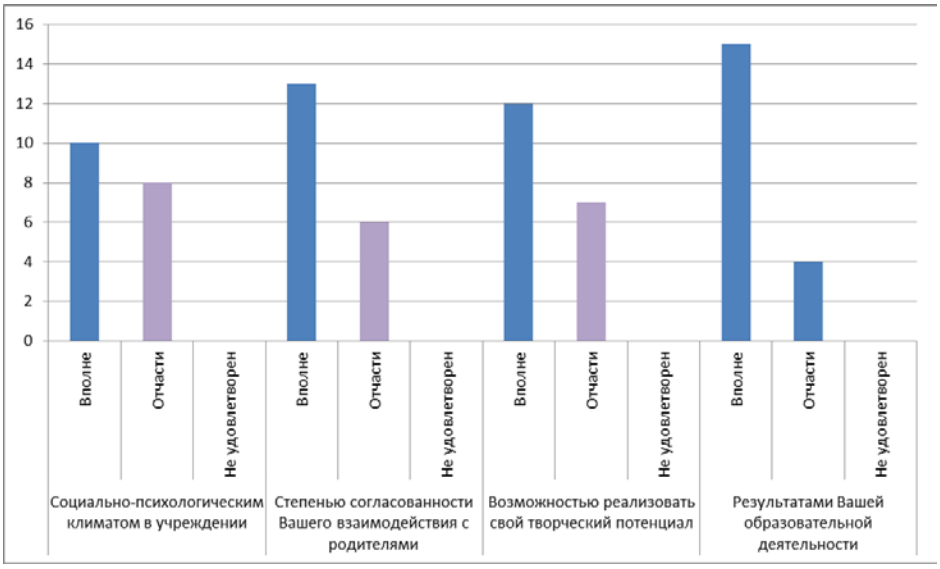
Педагогический коллектив СПбГЦДТТ оценивал свою удовлетворенность по многим параметрам.

Насколько Вы удовлетворены:

- Социально-психологическим климатом в учреждении
- Степенью согласованности Вашего взаимодействия с родителями
- Возможностью реализовать свой творческий потенциал
- Результатами Вашей образовательной деятельности



Педагоги, 2017-18



Педагоги, 2014-15

Ответы на данный вопрос также интересно будет сравнить с показателями 2014-15 учебного года. Интересно, что, отмечая снижение своей удовлетворенности социально-психологическим климатом в учреждении и даже общими результатами своей образовательной деятельности, педагоги отмечают большой рост удовлетворенности возможностями для реализации своего творческого потенциала.

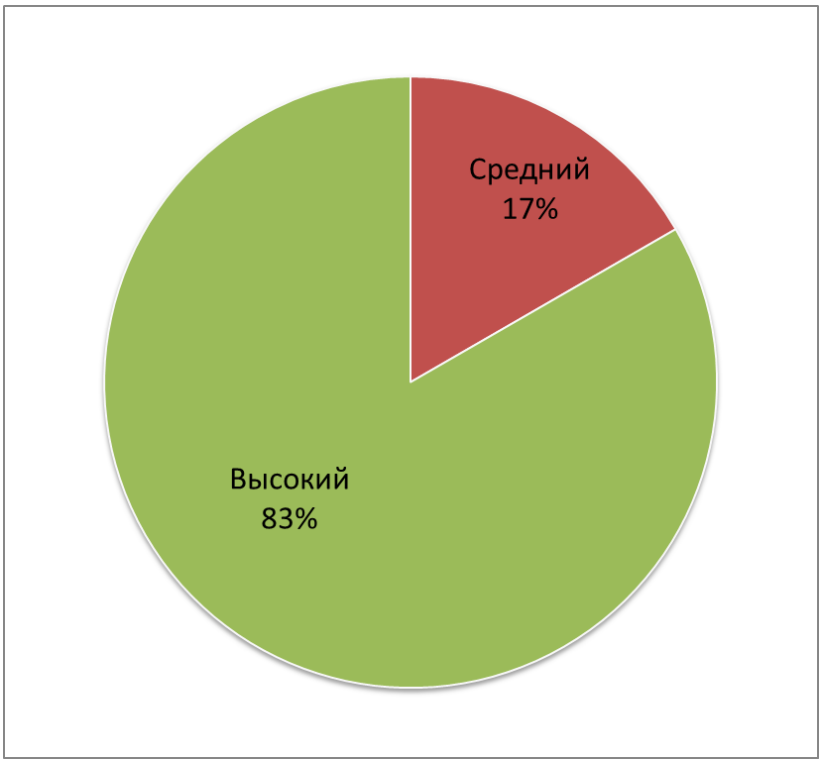
Также педагогам предлагалось оценить результаты осуществляемого ими образовательного процесса.

Оцените уровень качества результатов образовательного процесса в вашем объединении (коллективе, группе).

Педагоги, 2017-18

Надо заметить, что администрация учреждения оценивает работу учреждения еще выше:

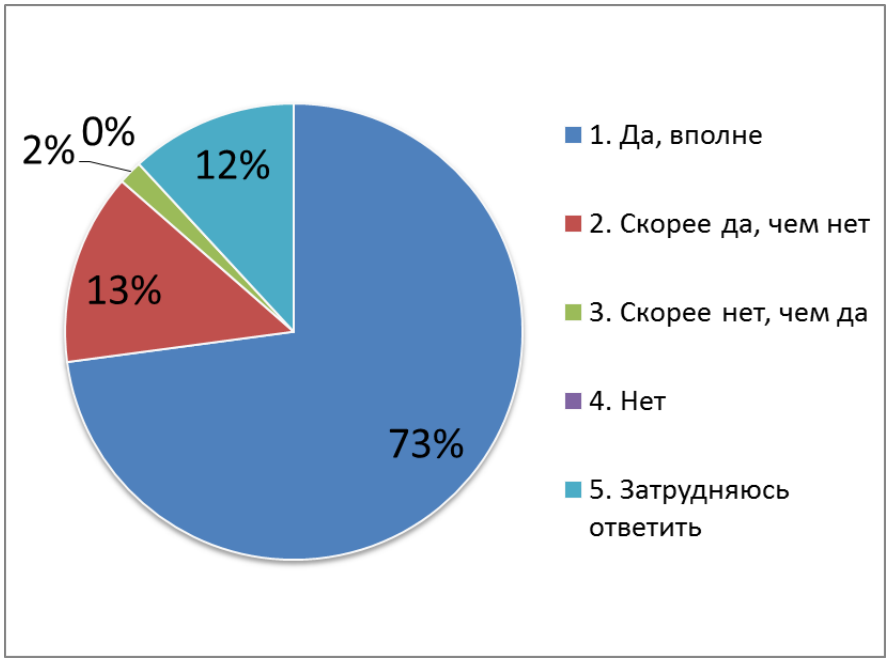
Оцените качественный уровень результатов образовательного процесса в вашем УДОД



Администрация, 2017-18

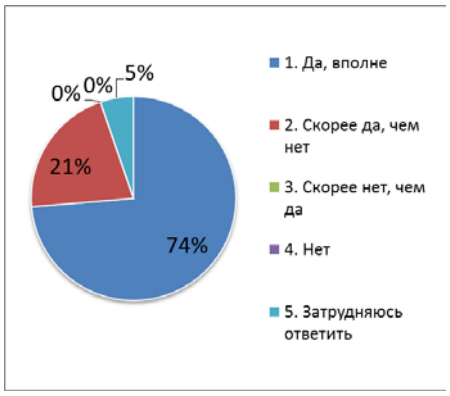
Интересно исследовать, что говорят обучающиеся Центра о своей удовлетворенности.

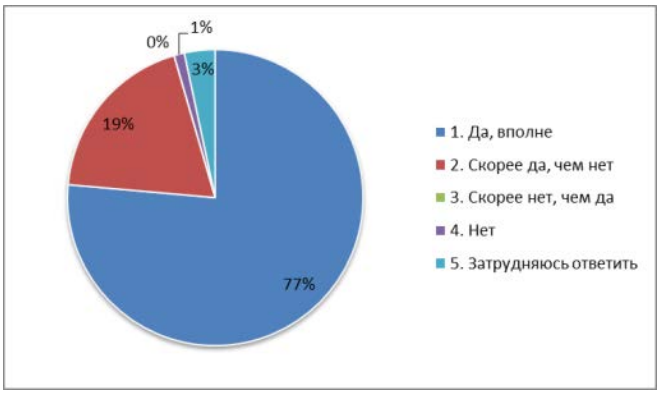
Доволен ли ты своими успехами и достижениями?



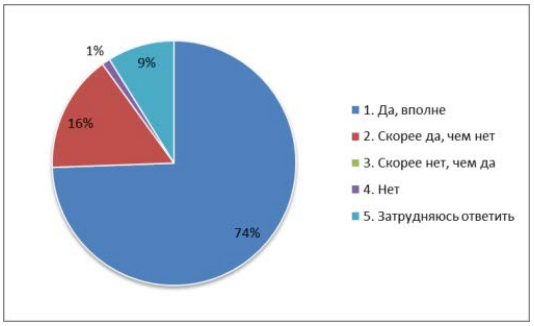
Учащиеся, 2017-18

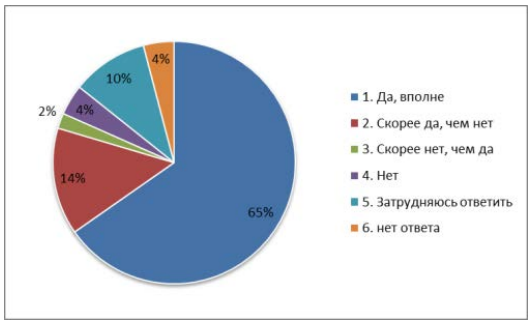
Большинство обучающихся своими вполне удовлетворены или склоняются к тому, что удовлетворены. Если провести мониторинг ответов на этот вопрос за прошедшие годы, То мы проследим еще одну тенденцию: ребята становятся все более уверенными в своих ответах.





2014-15 2013-14

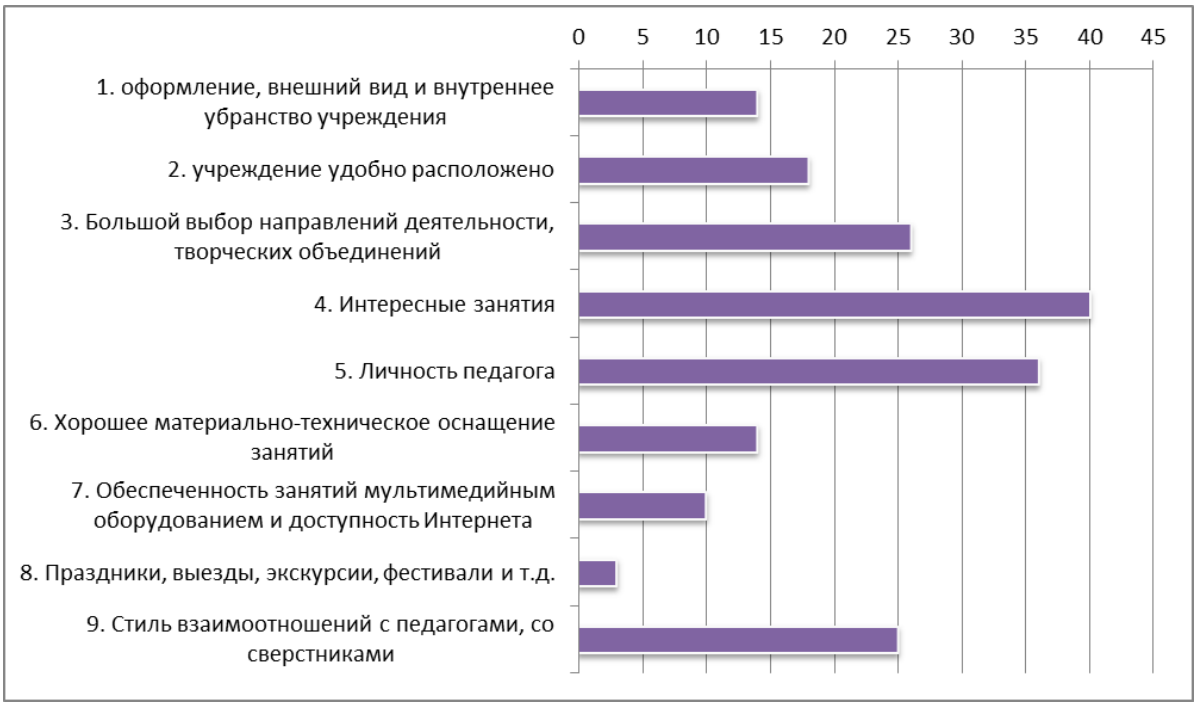




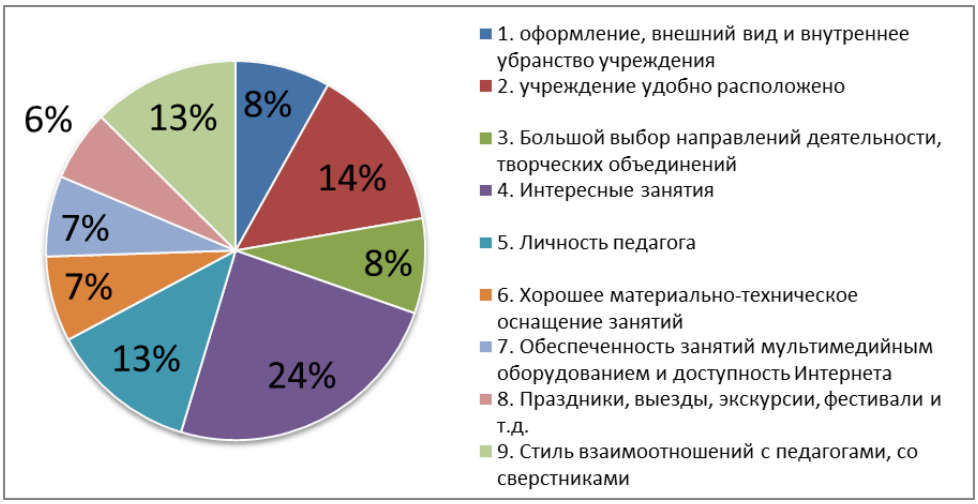
2012-13 2011-12

Также ребята оценили комфортность своего обучения и по другим параметрам:

Что привлекает тебя в учреждении?



Учащиеся, 2017-18



Учащиеся, 2014-15

Приятно отметить, что растет значимость интереса к занятиям и к личности педагога. Удобное расположение Центра уже не так значимо; а вот большой выбор направлений деятельности и стиль взаимоотношений с педагогами и сверстниками стали играть очень заметную роль.

Что дают тебе занятия в учреждении?

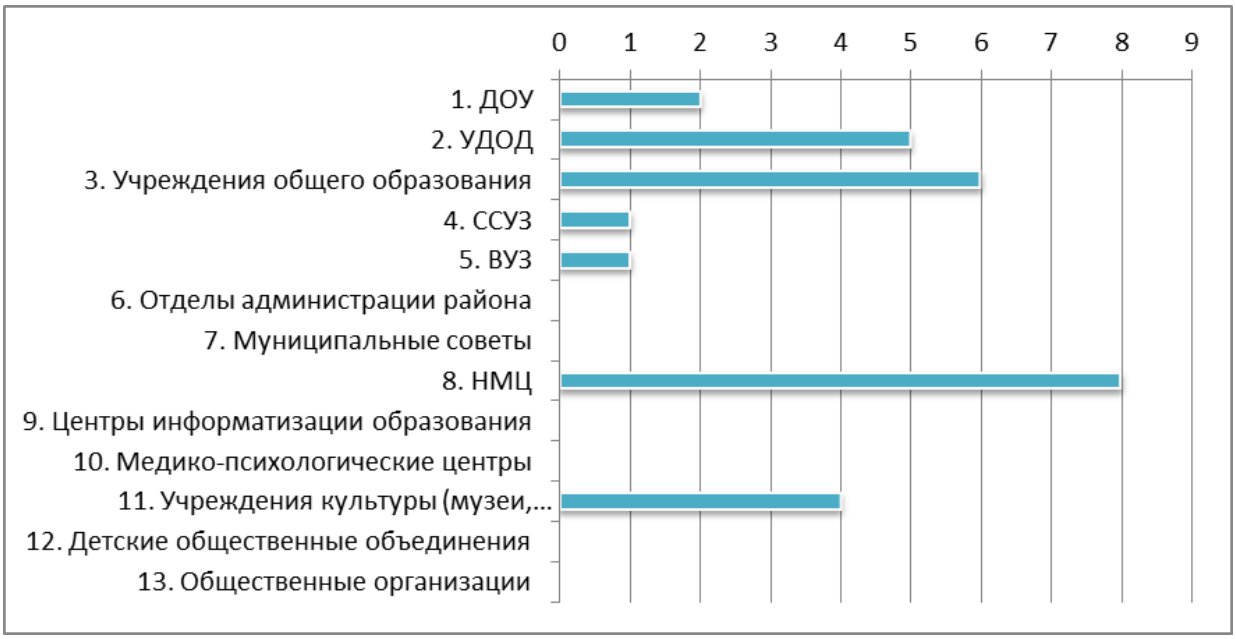
Учащиеся, 2017-18

Интерес дети называют и главной ценностью, получаемой на занятиях в Центре. И складывается он из: интереса к педагогу, конкретной деятельности, развитию творческих способностей, общению со сверстниками, а также понимания, что свободное время проведено с пользой.

3. Удовлетворенность администрации и педагогов различными сторонами деятельности учреждения

В вопросах анкеты для сотрудников администрации учреждения также затрагивалась тема сетевого взаимодействия и сотрудничества.

С какими партнерами эффективно сотрудничает ваше учреждение?



Администрация, 2017-18

В целом и само учреждение признает, что велика роль и эффективность сотрудничества с УДОД и учреждениями общего образования, а также с учреждениями культуры. Однако на первое место вышли НМЦ, не указанные родителями: действительно, родители, как потребители образовательных услуг, не учитывают этой стороны образовательного процесса.

Каковы приоритетные направления и цели взаимодействия с учреждениями-партнерами в образовании?

Администрация, 2017-18

Однако, приоритетными целями названы как раз те, которые логически предполагают сотрудничество именно с УДОД, ОУ и профессиональными сообществами: расширение образовательной среды , привлечение специалистов из разных областей и организация совместных мероприятий.

Были оценены результаты инновационной деятельности в учреждении:

Что в вашем учреждении существенно изменилось за последние 3 года, благодаря осуществлению инновационной деятельности?

Администрация, 2017-18

Можно сделать два существенных вывода из ответа на этот вопрос: во-первых, инновационная деятельность не смогла повлять на воспитательную работу в учреждении, а во-вторых – сильно повлияла на содержание методической работы и профессиональный рост педагога.

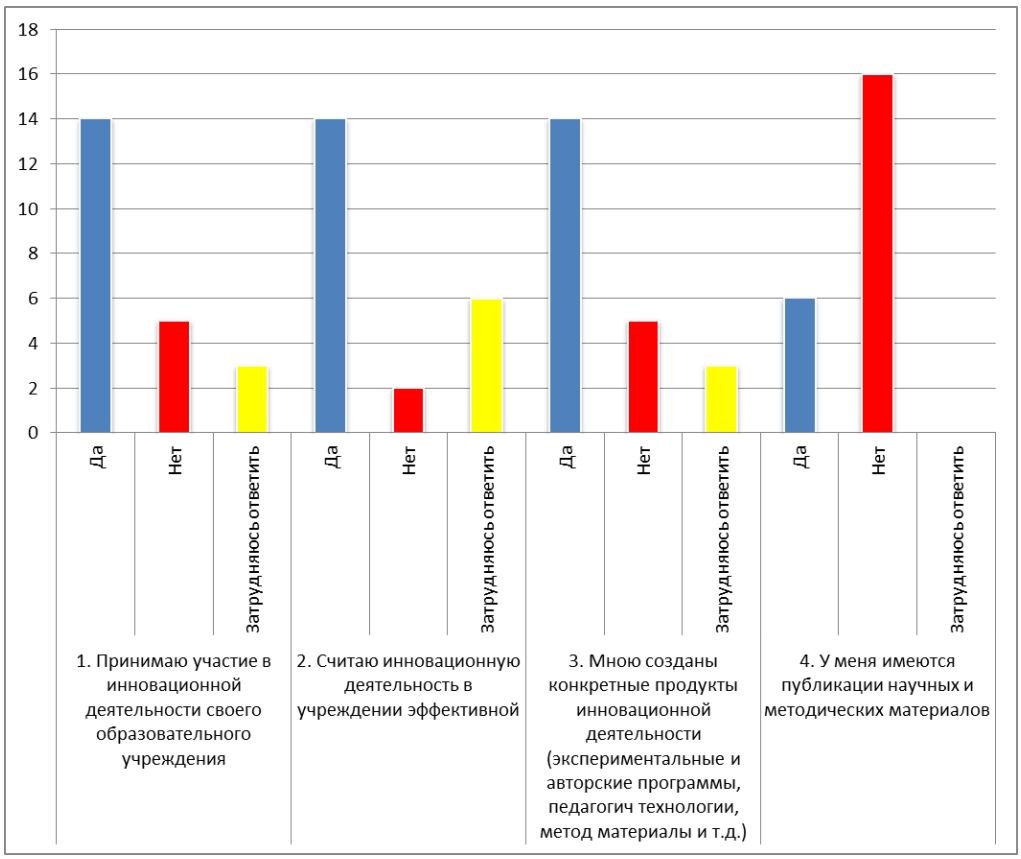
Что, на Ваш взгляд, в большей степени стимулирует сотрудников вашего учреждения к участию в инновациях?

Администрация, 2017-18

По мнению администрации, в большей степени к инновационной работе сотрудников учреждения стимулирует материальное вознаграждение.

Вопрос об участии в инновационной деятельности был задан и педагогам:

Ваше отношение к инновационной деятельности учреждений.

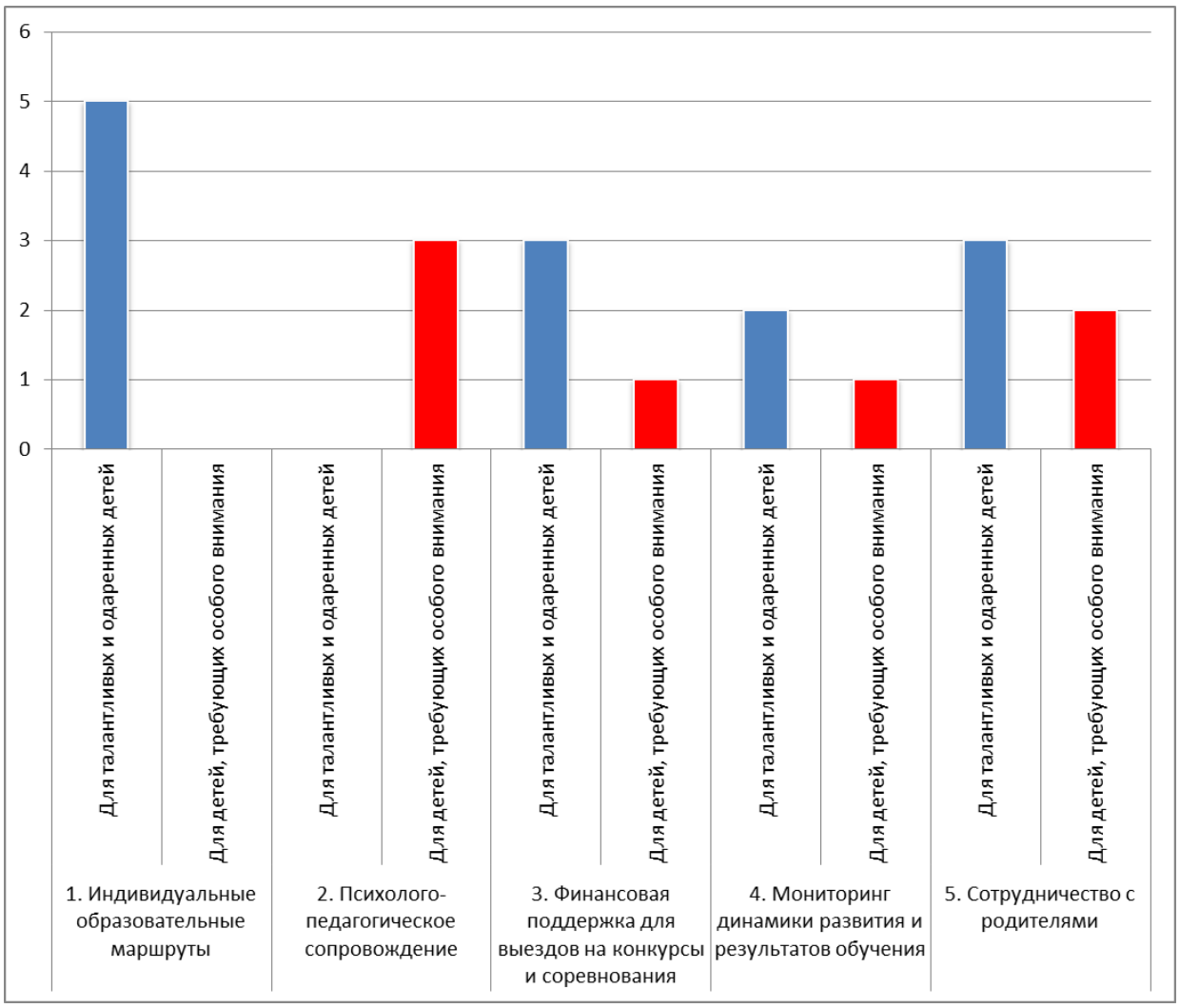


Педагоги, 2017-18

Таким образом, педагоги действительно включены в инновационную деятельность; однако, распространение собственного инновационного опыта и не признано важным стимулом для администрации, и не реализуется самими педагогами.

Был затронут и вопрос работы с детьми, требующими особого подхода:

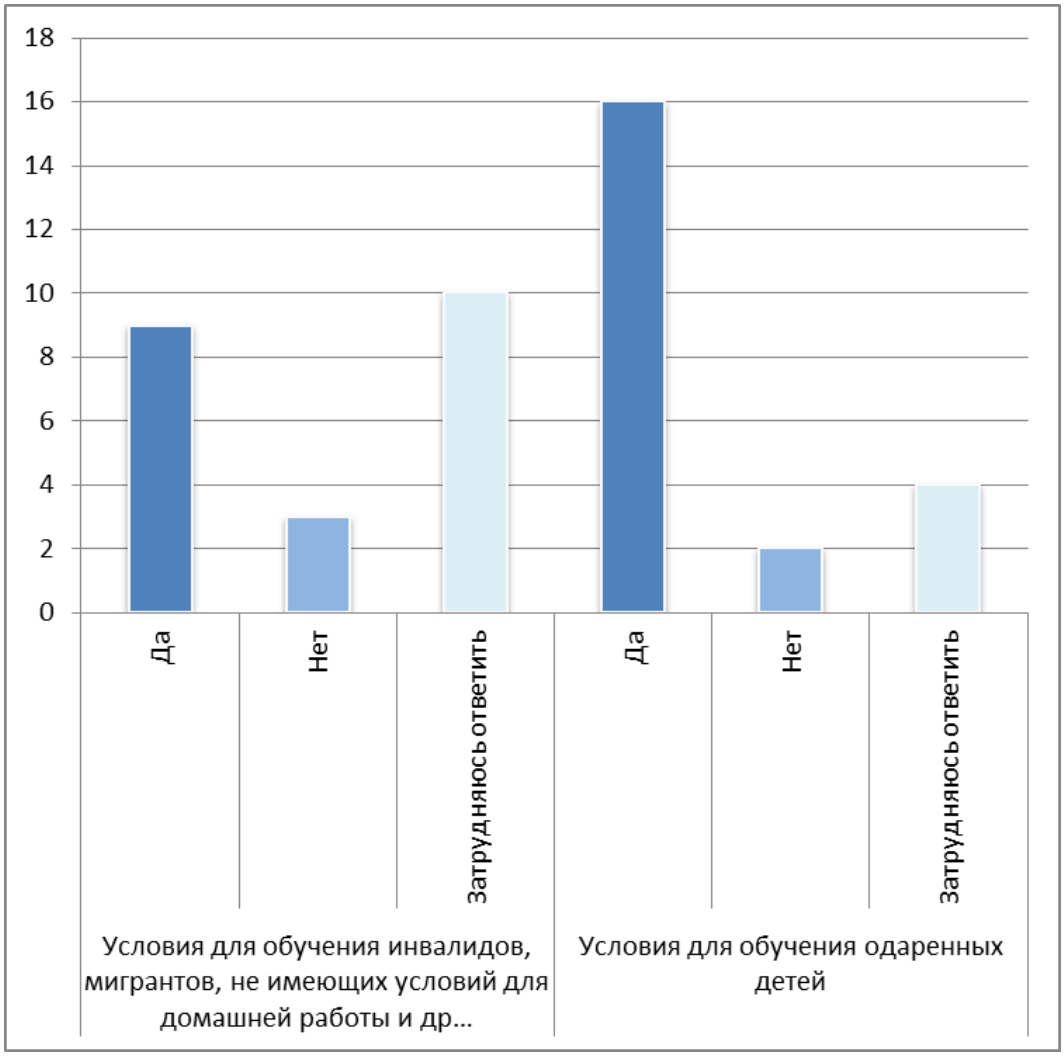
Какие организационно-педагогические условия созданы в вашем образовательном учреждении для талантливых и одаренных детей, а также детей, требующих особого внимания (с ограниченными возможностями, мигрантов и.т.д.)?



Администрация, 2017-18

Можно резюмировать, что основная работа ведется с одаренными детьми.

Созданы ли в Вашем учреждении…



Педагоги, 2017-18

Педагоги согласны с администрацией. В вопросе о детях-инвалидах, мигрантах и др. большинство педагогов ответить затруднилось. Это связано с тем, что таких детей в Центре крайне мало.

Выводы:

- В вопросах информационной доступности СПбГЦДТТ родители все меньше готовы общаться с педагогом лично или приходить на родительские собрания, однако более внимательно стали относиться к стендам с объявлениями.

- Растет заинтересованность родителей в воспитательной работе Центра.

- Роль СПбГЦДТТ в организации досуга учащихся видится такой: организация мастер-классов и семейных мастерских с целью вовлечения родителей в творческую деятельность дома; а также организация экскурсий, понятных и интересных детям.

- Педагоги отмечают большой рост удовлетворенности возможностями для реализации своего творческого потенциала.

- Интерес дети называют главной ценностью, получаемой на занятиях в Центре. И складывается он из: интереса к педагогу, конкретной деятельности, развитию творческих способностей, общению со сверстниками, а также понимания, что свободное время проведено с пользой.

- Приоритетными целями партнерства и сетевого взаимодействия названы расширение образовательной среды, привлечение специалистов из разных областей и организация совместных мероприятий.

- Педагоги включены в инновационную деятельность; однако, стоит обратить внимание на распространение собственного инновационного опыта педагогов СПбГЦДТТ.